

Số: /BC-UBND

Vĩnh Châu, ngày tháng 11 năm 2022

BÁO CÁO

Kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2022 và phương hướng nhiệm vụ năm 2023

Căn cứ Kế hoạch số 16/KH-HĐND ngày 02 tháng 11 năm 2022 của Hội đồng nhân dân thị xã Vĩnh Châu về tổ chức kỳ họp thứ 7 (kỳ họp cuối năm) Hội đồng nhân dân thị xã Vĩnh Châu khóa XII, nhiệm kỳ 2021-2026.

Trong năm 2022, Ủy ban nhân dân thị xã Vĩnh Châu báo cáo kết quả thực hiện nhiệm vụ công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo và kiến nghị của cử tri như sau:

I. CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, XỬ LÝ ĐƠN THƯ, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

1. Công tác tiếp công dân

Tiếp thường xuyên: 23 cuộc với lượt 23 công dân tham dự. Nội dung: Cơ chế, chính sách bồi thường, hỗ trợ đối với đất, nhà ở, công trình, vật kiến trúc,... bị ảnh hưởng bởi khoảng không hành lang an toàn phần cánh quạt theo phương thẳng đứng và trong hành lang an toàn cột tháp gió của các Dự án điện gió trên đất liền thuộc các Dự án Nhà máy điện gió Lạc Hòa 2, Dự án Nhà máy điện gió Hòa Đông (Nhà máy điện gió số 19), Dự án Nhà máy điện gió số 2, Dự án Nhà máy điện gió số 3).

Tiếp định kỳ của Chủ tịch Ủy ban nhân dân thị xã và các Phó Chủ tịch Ủy ban nhân dân thị xã 11 cuộc với 11 lượt người tham dự. Nội dung: Cơ chế, chính sách bồi thường, hỗ trợ đối với đất, nhà ở, công trình, vật kiến trúc,... bị ảnh hưởng bởi khoảng không hành lang an toàn phần cánh quạt theo phương thẳng đứng và trong hành lang an toàn cột tháp gió của các Dự án điện gió trên đất liền thuộc các Dự án Nhà máy điện gió Lạc Hòa 2, Dự án Nhà máy điện gió Hòa Đông (Nhà máy điện gió số 19), Dự án Nhà máy điện gió số 2, Dự án Nhà máy điện gió số 3).

Tiếp đột xuất của Chủ tịch Ủy ban nhân dân thị xã 03 cuộc với 111 lượt tham dự. Nội dung: Yêu cầu hỗ trợ việc đặt các Cống tạm B1, B11 các Dự án Nhà máy điện gió Lạc Hòa 2. Việc cho chạy thử nghiệm các trụ tuabin điện gió thuộc án Nhà máy điện gió Lạc Hòa 2.

Ngoài ra, lãnh đạo Ủy ban nhân dân thị xã có thực hiện tiếp công dân với Bí thư Thị ủy theo Quy định số 11-QĐi/TW ngày 18 tháng 02 năm 2019 của Bộ Chính trị về trách nhiệm người đứng đầu cấp ủy trong việc tiếp công dân, đối thoại

trực tiếp với dân và xử lý những phản ánh, kiến nghị của dân, từ đầu năm đến nay không phát sinh trường hợp nào.

2. Tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn

Tiếp nhận: 56 đơn (tăng 45 đơn, tăng 509,09 % so với cùng kỳ). Trong đó:

- Phân loại: Đơn thuộc thẩm quyền 43 đơn (03 đơn tố cáo, 03 đơn khiếu nại và 37 đơn kiến nghị phản ánh), đơn không thuộc thẩm quyền 13 đơn.

- Kết quả xử lý đơn thuộc thẩm quyền: 03 đơn tố cáo, 03 đơn khiếu nại giao cho Thanh tra thị xã tham mưu giải quyết; 37 đơn kiến nghị, phản ánh giao Tổ Công tác theo Quyết định số 2914/QĐ-UBND.

- Kết quả xử lý đơn không thuộc thẩm quyền 13 đơn: Chuyển Ủy ban nhân dân xã Lạc Hòa 01 đơn, Ủy ban nhân dân xã Vĩnh Hiệp 01 đơn, Ủy ban nhân dân xã Vĩnh Hải 01 đơn, Ủy ban nhân dân xã Lai Hòa 01 đơn, Ủy ban nhân dân xã Hòa Đông 02 đơn, Phòng Tài nguyên và Môi trường 01 đơn, Chi nhánh Văn phòng đăng ký đất đai 02 đơn, Hướng dẫn khiếu nại hành chính 01 đơn và 03 đơn chuyển các đơn vị có liên quan. Ban tiếp công dân thị xã có theo dõi kết quả xử lý, giải quyết đối với các trường hợp chuyển đơn đã báo cáo kết quả giải quyết 11/13 đơn.

3. Kết quả giải quyết đơn thuộc thẩm quyền

- Kết quả đã giải quyết xong đơn tố cáo 03/03 đơn, tỷ lệ giải quyết 100%; đơn khiếu nại 03/03 đơn, tỷ lệ giải quyết 100%; đơn kiến nghị, phản ánh 28/37 đơn, tỷ lệ giải quyết 75,68 %; còn lại 09 đơn đang tiếp tục giải quyết.

4. Công tác quản lý nhà nước về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo

Thực hiện tốt tinh thần Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26 tháng 5 năm 2014 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo.

Tiếp tục triển khai thực hiện Kế hoạch số 363/KH-TTCTP ngày 20 tháng 3 năm 2019 của Thanh tra Chính phủ kiểm tra, rà soát, giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, kéo dài.

Tiếp tục chỉ đạo Tổ tiếp dân theo Quyết định số 188/QĐ-UBND thực hiện tốt công tác tham mưu, đề xuất hướng xử lý cụ thể những vụ việc liên quan đến các kiến nghị, phản ánh, khiếu nại của các hộ dân liên quan đến các Dự án Điện, Điện gió trên địa bàn thị xã.

Chỉ đạo Ban Tiếp công dân thị xã thực hiện tốt nhiệm vụ tiếp công dân thường xuyên tại Trụ sở tiếp công dân thị xã công tác tham mưu cho Thường trực Hội đồng nhân dân và Ủy ban nhân dân thị xã; tiếp nhận và xử lý hiệu quả các thông tin, tài liệu liên quan tới khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh do công dân cung cấp; nghiên cứu, giải thích các quy định của Đảng, pháp luật của Nhà nước có liên quan, hướng dẫn công dân thực hiện quyền khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh theo đúng quy định của pháp luật.

III. NHẬN XÉT, ĐÁNH GIÁ

1. Ưu điểm

Được sự quan tâm lãnh chỉ đạo cấp trên, nhất là sự chỉ đạo trực tiếp của Thị ủy quan tâm tháo gỡ những khó khăn, vướng mắc và kịp thời chỉ đạo đề ra các chủ trương, định hướng trong quá trình giải quyết khiếu nại, tố cáo cũng như kiến nghị phản ánh trên địa bàn.

Ủy ban nhân dân thị xã triển khai thực hiện nhiều biện pháp tích cực trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, hạn chế tình trạng gửi đơn vượt cấp, không để tạo thành điểm nóng trên địa bàn thị xã.

Công tác chỉ đạo phối hợp giữa các cơ quan trong công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo luôn được thực hiện thường xuyên; tăng cường kiểm tra, rà soát giải quyết các vụ việc thuộc thẩm quyền còn tồn đọng và các vụ việc mới phát sinh qua đó nâng cao hiệu lực, hiệu quả trong công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân.

Việc tiếp nhận, xử lý, giải quyết đối với đơn khiếu nại, tố cáo của công dân được đảm bảo trình tự, thủ tục và thời hạn giải quyết; chất lượng và nội dung giải quyết các vụ việc ngày càng được nâng cao.

Công tác thanh tra trong việc chấp hành và thực hiện các quy định pháp luật về giải quyết khiếu nại, tố cáo được quan tâm; kịp thời phát hiện chấn chỉnh những hạn chế, thiếu sót trong công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo.

Tăng cường nắm tình hình các vụ việc khiếu nại, tố cáo trong nhân dân giải quyết ngay từ cơ sở, hạn chế tình trạng khiếu kiện vượt cấp, đông người.

2. Hạn chế

Công tác tuyên truyền các chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước và các quy định của pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân đôi lúc chưa được đi vào chiều sâu.

Các quy định của pháp luật về quản lý đất đai... còn nhiều vướng mắc, bất cập nên trong quá trình thực hiện còn nhiều sai sót dẫn đến công dân khiếu nại, tố cáo, phản ánh và kiến nghị.

Đội ngũ cán bộ, công chức tiếp công dân tham mưu giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo của công dân tại một số cơ quan, đơn vị còn hạn chế về trình độ, kỹ năng chuyên môn nghiệp vụ.

III. PHƯƠNG HƯỚNG NHIỆM VỤ CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO NĂM 2023

1. Tiếp tục triển khai thực hiện nghiêm túc Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26 tháng 5 năm 2014 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo.

2. Tiếp tục triển khai, tuyên truyền Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo, Luật Tiếp công dân và các văn bản hướng dẫn thi hành đến cán bộ, công chức, viên chức và nhân dân để thực hiện đúng các quy định của pháp luật; nâng cao nhận thức pháp luật cho cán bộ, công chức trong các cơ quan, tổ chức, trong cộng đồng nhân dân và không để tình trạng khiếu kiện đông người, phức tạp, vượt cấp.

3. Thực hiện tốt công tác tiếp công dân thường xuyên, định kỳ tại Trụ sở Tiếp công dân của Ủy ban nhân dân thị xã và địa điểm tiếp công dân của các cơ quan, đơn vị, Ủy ban nhân dân các xã, phường để tiếp nhận đơn thư, hướng dẫn công dân thực hiện quyền khiếu nại, tố cáo theo quy định của pháp luật.

4. Tiếp tục thực hiện có hiệu quả trong việc kiểm tra rà soát, giải quyết các vụ việc tồn đọng, phức tạp, kéo dài. Phần đầu giải quyết đạt từ 95% trở lên đối với những vụ việc thuộc thẩm quyền giải quyết mới phát sinh và bảo đảm đúng thời hạn theo quy định của Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo.

5. Tiếp tục tiến hành công tác kiểm tra, rà soát việc quản lý, sử dụng đất đai, cơ sở nhà và đất công trên địa bàn thị xã Vĩnh Châu theo Kế hoạch.

6. Tăng cường và nâng cao chất lượng công tác tổ chức tiếp công dân định kỳ theo Luật Tiếp công dân tổ chức đối thoại với công dân theo Luật Khiếu nại.

7. Đảm bảo việc tiếp công dân định kỳ, tổ chức đối thoại được thực hiện thường xuyên, kịp thời đúng quy định pháp luật. Xử lý giải quyết kịp thời các vụ việc khiếu nại tồn đọng hạn chế đến mức thấp nhất việc xảy ra điểm nóng, khiếu nại đông người và vượt cấp.

8. Chỉ đạo Thanh tra tham mưu xây dựng kế hoạch thanh tra năm 2023 về thanh tra trách nhiệm việc thực hiện các quy định pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo tại 02 đơn vị.

Trên đây là báo cáo kết quả thực hiện nhiệm vụ công tác thanh tra, giải quyết khiếu nại, tố cáo phục vụ kỳ họp thứ 7 (kỳ họp cuối năm) Hội đồng nhân dân thị xã Vĩnh Châu khóa XII, nhiệm kỳ 2021-2026./.

Nơi nhận:

- TT.TU;
- TT.HĐND thị xã;
- Đại biểu HĐND thị xã;
- Thành viên UBND thị xã;
- Các cơ quan, ban ngành thị xã;
- UBMTTQ và các Đoàn thể thị xã;
- UBND các xã, phường;
- Lưu: VPHĐND-UBND thị xã.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Nguyễn Thanh Liêm